

Boksclinic bij Robin Hendriks meer dan fysieke uitdaging

De impact van communicatie, de kracht van een team

Binnen het bedrijf moet de samenwerking goed verlopen. Punt. Toch is dat niet altijd vanzelfsprekend. Debiteuren365.nl wilde werken aan de teamspirit en deed dat tijdens een boksclinic bij Robin Hendriks. En dat werd veel meer dan een fysieke uitdaging; de oefeningen en persoonlijke analyses bleken regelrechte eyeopeners.

“We wilden op een sportieve, maar toch ontspannen manier werken aan de teamspirit. In deze tijd werken veel collega's thuis en we merkten dat we elkaar niet allemaal even goed kenden. Voor ons en vooral voor onze klanten is het belangrijk dat de interne samenwerking soepel verloopt. Nu hadden sommige collega's weinig contact met elkaar en daardoor minder begrip voor elkaar. Dat zorgde voor strubbelingen. Zo werd soms niet voldoende gecommuniceerd,

waardoor de klant uiteindelijk ontevreden was. Als de interne communicatie stroef verloopt, heeft dat uiteindelijk invloed op de prestaties van het hele bedrijf. Hier lagen kansen voor verbetering.”

Het begin van samenwerking

Robin: ‘De groep kwam terecht in een uitdagende omgeving, die voor de een plezier, maar voor de ander stress betekent. Iedereen heeft tenslotte



andere associaties met een sportschool en boksen in het bijzonder. Niemand wist wat er van hen verwacht werd en de sfeer was daardoor eerst een beetje ongemakkelijk. De deelnemers kregen per tweetal een patch en twee bokshandschoenen en ik liet ruimte voor eigen interpretatie. Niemand kon echt boksen, waardoor iedereen het op z'n eigen manier ging doen. De één sloeg hard; de ander durfde niet zo goed. Je zag al snel verschillen tussen de collega's. Zo wilde de één meteen samenwerken, terwijl de ander zich terugtrok of zich zelfs buiten de groep plaatste.'

Uit je comfortzone stappen

'Op enig moment kwam ik tussenbeide en gaf tips voor het boksen, maar vooral voor het ontvangen. Dat je best mag uitspreken dat iemand te hard slaat of harder mag slaan. Zo begon de samenwerking tussen de duo's te veranderen. Vervolgens kregen de collega's een taak toebedeeld. Sommigen moesten leiding gaan geven, terwijl ze dat nog nooit hadden gedaan. Anderen, die wél graag leidinggeven, mochten dat nu niet doen maar konden alleen positief coachen. Echt een stap uit hun comfortzone dus. Uiteindelijk ging iedereen elkaar helpen en coachen. Het was een serieus proces, maar er werd ook veel gelachen.'

Individuele en groepsprocessen

Tijdens de clinic liep ik rond en nam ik in me op hoe iedereen zich gedroeg. Na afloop heb ik met alle deelnemers een evaluatiegesprek gehouden over de processen die individueel en in groepsverband plaatsvinden. Hoe je je tijdens de clinic gedraagt en reageert, is vaak een afspiegeling van hoe dat op de werkvloer gebeurt. Als iemand afstandelijk en teruggetrokken is tijdens het boksen, is dat tijdens het werk ook zo. En als je om je heen slaat met bokshandschoenen aan, doe je dat vaak ook op de zaak. En dat heeft natuurlijk invloed op je collega's. Op hoe zij naar jou kijken en hoe ze met je samenwerken.'

Grenzen aan durven geven

'De manier van samenwerken kreeg veel aandacht tijdens de clinic, maar ook het kijken en luisteren naar elkaar. Tenslotte is niet iedereen even uitgesproken. Als collega's moet je elkaar aanvoelen. Kijken of de ander het kan hebben wat jij te vertellen hebt. Of bepalen wat je kunt doen om de ander tegemoet te komen. Maar ook een stapje terug durven doen en aangeven waar je grenzen liggen richting je collega's. Persoonlijk vind ik het heel mooi om deze individuele en groepsprocessen te zien bewegen tijdens de clinic. In deze setting ben ik niet alleen trainer, maar komen ook mijn ervaringen als bokstherapeut tot hun recht. En dat het team en dus het bedrijf daardoor een grote stap vooruit maakt, geeft echt een kick.'

Doorpakken op samenwerking

Debiteuren365.nl: "De clinic heeft de collega's dichter bij elkaar gebracht, maar ons ook veel geleerd over ieders persoonlijkheid. We gaan nu bekijken hoe we de organisatie eventueel anders kunnen inrichten om iedereen optimaal te laten samenwerken. We weten hoe de situatie nu is en we weten waar we naar toe willen. Daar kunnen we aan gaan werken. Als een team."

Als je interesse hebt in de boksclicnic kun je contact opnemen met Robin Hendriks, 06 - 54 29 32 58.

Alle mogelijkheden vind je op robinhendriks.nu

Tekst: Desiree Machtel Fotografie: Aangeleverd

